

SIK SORULAN SORULAR VE CEVAPLARI

1. Evime ne zaman taşınabilirim?

Mali mutabakat ve ev teslim süreçleri sonrasında site yönetimine önceden bilgi vermek kaydıyla evinize taşınabileceksiniz.

2. Evimi zaman teslim alabileceğim?

Evinizi teslim alabilmek için öncelikle sizlere posta yolu ile ilettiğimiz mali mutabakat davet yazısı ekinde belirtilen evrakların hazırlanması ve ilgili masrafların belirttiğimiz banka hesabına yatırıldıktan sonra belge ve dekontların tarafımıza ulaştırılması gerekmektedir. Talep ettiğimiz evrak ve dekontların tarafımıza ulaşmasını takiben müşteri hizmetleri yetkilimiz sizlerle iletişime geçecektir. Randevu günü Hayat Tepe Projesi C Blok Zemin kattaki Satış Sonrası ofisinde sizleri ağırlayarak gerekli teslim prosedürlerini işletecek ve evinizin en kısa sürede ve sorunsuz olarak tarafınıza veya vekaleten yerinize teslim alacak kişilere teslim edilmesi sağlanacaktır.

3. Teslim öncesi talep ettiğiniz evrakları nereye ulaştıracağız?

Mali mutabakat için talep edilen evrakları ve banka dekontlarını ÖZAK GYO Merkez ofis, Satış Sonrası Hizmetler Bölümü, İkitelli OSB Mahallesi Özak Caddesi 34Portall Plaza No:1 D:18 Başakşehir / İstanbul adresine ulaştırabilirsiniz.

4. Mali mutabakata ne zaman gelebileceğim?

Mali mutabakat davet yazısında belirtilen evrak ve dekontların tamamlanarak ÖZAK GYO Merkez ofisi Satış Sonrası Hizmetler Bölümü'ne iletilmesi sonrasında, konuyla ilgili bölüm yetkilileri tarafından yapılan evrak incelemesi neticesinde müşteri temsilciniz mali mutabakat için sizleri arayacak.

5. İlk kurulum bedeli ne için alınıyor?

İlk Kurulum Bedeli, Hayat Tepe Projesi'nde site yaşamının başlaması için ÖZAK GYO tarafından temin edilen birçok yatırımın yanında site yönetimi tarafından siteye alınacak bazı demirbaş yatırımları ile özellikle site sakinlerinin siteye taşınmalarından

itibaren tüm hizmetlerin süreklilik arz edecek şekilde yerine getirilmesi amacıyla bir kereye mahsus olarak aidatlardan bağımsız olarak tahsil edilecektir. Yapılacak harcamalar sonrası kalan tutar site bütçesine kalacaktır.

6. Önce evimi teslim alsam, sonra ödemelerimi yapsam olur mu?

ÖZAK GYO olarak, siz değerli kat maliklerimize söz verdiğimiz biçimde zamanında teslimleri gerçekleştirmek amacıyla var gücümüzle hareket ettik. Bu kapsamda hem şirketimiz hem de siz değerli kat maliklerimizin yükümlülüklerini karşılıklı olarak yerine getirmesi amacıyla sözleşmelerde de belirtildiği üzere öncelikle mali mutabakat yapılması şirket prensibi olarak benimsenmiştir. Bu sebeple mali mutabakat yapılan ev sahipleri evlerini teslim alabileceklerdir.

7. Evimi benim yerime başka birisi alacak. Ne yapmam gerekiyor?

Evini kendisi teslim alamayacak olup yerine bir yakınını gönderecek olan her kat maliki, bu kişinin evi teslim alabilmesi için noterden genel bir vekaletname hazırlatarak bu kişinin evi ile ilgili teslim alma yetkisini şirketimiz yetkililerine ibraz etmelidir.

8. Vekaletleri ayrı ayrı hazırlamak yerine tek seferde tek sayfada hazırlayıp iletebilir miyim?

Abonelik ve Tapu süreçleri farklı kişilerce takip edildiğinden ve bu konularla ilgili vekaletler farklı kurumlara ibraz edileceğinden vekaletnamelerin ayrı ayrı hazırlanması gerekmektedir.

9. Teslim için bana verilecek randevu gününde gelemesem ne olacak?

Kat malikleri, randevu tarihine dair yazının kendisine ulaşmamış olması halinde dahi, ÖZAK GYO'ya müracaat ederek söz konusu bağımsız bölümü teslim almakla yükümlüdür. Alıcıya teslim tarihinde konutunu teslim alması için başkaca bir ihbara gerek bulunmamaktadır.

Kat malikleri sözleşmede belirtilen teslim tarihinde bağımsız bölümü teslim almaması halinde temerrüde düşmüş sayılacaktır. Kat maliklerinin temerrüdü nedeni ile

temerrüt tarihinden itibaren ÖZAK GYO görevli istihdam ederek bağımsız bölümün bakımı, korunması, temizliği ve kollarını sağılayacaktır. Kat malığı, ÖZAK GYO'ya bu hizmetin karşılığı olarak bağımsız bölümün teslim alınmadığı her bir gün için toplam satış bedelinin binde 2'si kadar koruma ve kollama ücreti almasını kabul eder.

10. Abonelikleri kendim yapabilir miyim?

Satış Vaadi Sözleşmesi gereğı tüm abonelikler, kat maliklerinden alınacak vekaletnamelerle toplu olarak yaptırılacaktır. Belirtilen zaman içinde evraklarını temin etmeyip ödemelerini yapmayan mal sahiplerinin abonelik işlemleri tamamlanamayacak olup daha sonra kat malığının kendisi ilgili kurumlara giderek abonelik başvurusu yapmak durumunda kalacaktır.

11. Tapumu ne zaman alabileceğim?

Satış Vaadi Sözleşmesi gereğı konutunuzun tesliminden itibaren 3(üç) ay içinde tapunuz teslim edilecektir.

12. Evimle ilgili ölçüleri ne zaman alabilirim?

Eviniz size teslim edildikten sonra ölçü alma ile ilgili çalışma yapabilirsiniz. Evinizi teslim almadan önce ölçü talep ettiğiniz takdirde teslim ofisinde görevli müşteri temsilcilerimiz konuyu teknik bölümümüzle paylaşacak ve teknik bölüm tarafından alınacak ölçüler sizle iletilecektir.